

Dr. med. Agnes Ebner (LANR: 121234504)  
Dr. med. Theo Schmid (LANR: 991234502)  
Fachärzte für Allgemeinmedizin  
Mühlbauerstr. 16  
81677 München  
Tel.: 089/456789-0  
Fax.: 089/456789-3  
email: [ebnerschmid@info.de](mailto:ebnerschmid@info.de)  
BSNR: 639912300

Sprechzeiten: Mo-Sa: 08:00-12:00 Uhr  
Mo-Mi u. Fr: 14:00-18:00 Uhr  
Do: 14:00-20:00 Uhr

#### Bankverbindung:

Deutsche Apotheker- und Ärztebank IBAN: DE17700906060009119229 BIC: DAAEDED1006

Die Ärzte haben alle erforderlichen Genehmigungen und Zusatzbezeichnungen.

**Patient:** Franz Keller, geb. 12.08. .... (62 Jahre alt)  
Kopernikusstr. 27, 80339 München, Tel: 089 234561

Mitglied der AOK, **der Patient ist gebührenpflichtig, in keinem Hausarztmodell und in keinem DMP**  
Versicherungsnummer 123456789

Dauerdiagnose: Hypertonie seit 10 Jahren, Diabetes mellitus seit 5 Jahren

Sie sind für die komplette Abwicklung des Falls zuständig, soweit nicht anders angegeben. Davon ausgenommen sind dem Arzt vorbehaltene, nicht delegierbare Leistungen.

#### **Handlungssituation:**

Herr Keller, der trotz bekannter Hypertonie und Diabetes mellitus seit über einem Jahr nicht mehr in der Praxis war, ruft an. Er klagt über Abgeschlagenheit, Sehstörungen, ein starkes Durstgefühl sowie ein offenes Bein und bittet Sie um einen Termin.

Herr Keller erscheint zum vereinbarten Termin ohne seine Versichertenkarte. Da er zu Frau Dr. Ebner möchte, die zu einem dringenden Hausbesuch musste, kann der Termin leider nicht genau eingehalten werden, was den Patienten verärgert.

Nach dem Eintreffen Ihrer Chefin diagnostiziert diese ein Ulcus cruris bei Varikosis am rechten Unterschenkel. Nach der Nekrosenabtragung legen Sie einen entstauenden phlebologischen Funktionsverband (Kompressionsverband) an. Außerdem soll ein Blutzuckertest aus Kapillarblut durchgeführt werden. Bevor Ihre Kollegin die Blutzuckermessung durchführt, nehmen Sie eine Qualitätskontrolle des Messgerätes vor.

Nach Vorlage des Blutzuckerwertes bereiten Sie für Frau Dr. Ebner die i.v.-Blutabnahme vor. In der Laborgemeinschaft sollen folgende Laborwerte bestimmt werden: HbA1c, Cholesterin gesamt, Triglyceride, Kreatinin, kleines Blutbild. Zur Besprechung der Ergebnisse soll der Patient am gleichen Abend in die Sprechstunde kommen.

Kurz vor der Mittagspause bringt der Bote ein Paket, das sichtbar beschädigt ist. Er steht unter Zeitdruck und kann nicht warten.

Herr Keller kommt am Abend mit der Versichertenkarte zur Besprechung der Laborwerte in die Praxis. Wegen des Diabetes mellitus verordnet Frau Dr. Ebner Metformintabletten 1000 mg (120 Stück) eine halbe Tablette abends bis zum Kontrolltermin in einer Woche.

Stand: Februar 2022

(Bausteine: K25-K06-V42a-101-504-752-301-300-332-335-851-890-105-829-K37-V34-V43c-751-750)