

Dr. med. Agnes Ebner (LANR: 121234504)
Dr. med. Theo Schmid (LANR: 991234502)
Fachärzte für Allgemeinmedizin
Mühlbaurstr. 16
81677 München
Tel.: 089/456789-0
Fax.: 089/456789-3
email: ebnerschmid@info.de
BSNR: 639912300

Sprechzeiten: Mo-Sa: 08:00-12:00 Uhr
Mo-Mi u. Fr: 14:00-18:00 Uhr
Do: 14:00-20:00 Uhr

Bankverbindung:

Deutsche Apotheker- und Ärztebank IBAN: DE17700906060009119229 BIC: DAAEDED1006

Die Ärzte haben alle erforderlichen Genehmigungen und Zusatzbezeichnungen.

Patientin:

Anna Kaufmann geb. 23.04. ... (43Jahre alt)
Schubertstraße 25, 80432 München
Tel. 089/985734

AOK, Mitglied, **gebührenpflichtig**, Versicherungsnummer 1234567890

Frau Dr. Ebner ist seit langem Hausärztin der Patientin

Sie sind für die komplette Abwicklung des Falls zuständig, soweit nicht anders angegeben. Davon ausgenommen sind dem Arzt vorbehalten, nicht delegierbare Leistungen.

Handlungssituation:

Frau Kaufmann kommt pünktlich zu ihrem vereinbarten Termin zur Hautkrebsfrüherkennung in die Praxis (1. Arzt-Patient-Kontakt in diesem Quartal). Wegen eines Notfalls verschiebt sich der Termin um ca. 40 min. Für die Betreuung von Frau Kaufmann während ihres Aufenthalts in der Praxis sind Sie zuständig. Während Sie mit Frau Kaufmann beschäftigt sind, kommt Herr Gruber aus dem Wartezimmer und beschwert sich bei Ihnen über die lange Wartezeit.

Die Erstkraft nimmt Sie deshalb zur Seite und bittet Sie, für die morgen stattfindende Teambesprechung vier mögliche Gründe für die teilweise langen Wartezeiten in der Praxis zu sammeln. Da die letzte Teambesprechung sehr unruhig verlaufen ist, sollen Sie außerdem vier Regeln für eine erfolgreiche Teambesprechung präsentieren.

Frau Dr. Ebner führt das Hautkrebscreening durch. Die Patientin hat mehrere Naevi, die unauffällig erscheinen. Am Oberarm rechts findet sich ein Atherom, dessen Entfernung Frau Dr. Ebner für erforderlich hält. Sie bereiten den Eingriff vor. Nach der Exzision beauftragt Ihre Chefin Sie, einen geeigneten Verband anzulegen. **Frau Dr. Ebner beauftragt Sie ein Rezept über Ibuprofen 600 mg Tabletten, 20 Stück auszustellen.**

Anschließend informieren Sie Frau Kaufmann über die Prävention von Hautkrebs. Nach der Verabschiedung der Patientin bereiten Sie die benutzten Instrumente auf und erledigen die Verwaltungsarbeiten. Den Histologieversand und die Online-Dokumentation Hautkrebscreening übernimmt die Kollegin.

Nach Abschluss der Verwaltungsarbeiten beauftragt Sie die Erstkraft, im Labor zu helfen und ein Präparat eines Urinsediments herzustellen, die Befundung übernimmt dann die Erstkraft.

Anschließend messen Sie beim nächsten Patienten den Blutdruck.

Stand: März 2020

(Bausteine: K06-V41a-K09-V06-K41-402-504-304-332-V43c-412-K37-507-751-750-802-803-890-101)