

## Lösung Zystitis

K01

<b>01</b>	Patientenempfang (zum vereinbarten Termin)	<ul style="list-style-type: none"><li>- Begrüßung (eigene Vorstellung bei neuen Patienten)</li><li>- korrekte, dem Alter entsprechende Ansprache</li><li>- Grund des Praxisbesuchs ansprechen</li><li>- nächsten Schritt einleiten (z. B. in Wartezone schicken, Notfall erkennen)</li></ul>
-----------	--	--

K09

<b>09</b>	Beschwerde Wartezeit (z. B. wegen Notfall)	<ul style="list-style-type: none"><li>- Empathie zeigen und sich entschuldigen</li><li>- Sachverhalt erklären</li><li>- Lösung anbieten</li></ul>
-----------	--	---

101

<b>101</b>	Blutdruckmessung	<ul style="list-style-type: none"><li>- Patient muss 3-5 min am Platz sitzen</li><li>- Arm auflegen</li><li>- luftleere Manschette in passender Breite (ca.40% des Oberarmumfangs oder Tabelle benutzen)</li><li>- fest um den unbekleideten Oberarm (2 Finger dürfen zwischen Arm u. Manschette passen)</li><li>- Kennzeichnung der Manschette (wenn vorhanden) richtig platzieren</li><li>- ca. 2,5 cm oberhalb der Ellenbeuge in Herzhöhe legen</li><li>- Radialispuls aufsuchen (evtl. auch Brachialispuls in der Ellenbeuge)</li><li>- zügig aufpumpen bis 30 mm Hg über Verschwinden des Radialispulses</li><li>- Stethoskop an der ulnaren Seite der Ellenbeuge anlegen</li><li>- Luft langsam (2-3 mm Hg/s) ablassen</li><li>- systolischen und diastolischen Wert dokumentieren</li></ul> <p><b>(bei falschem Wert maximal halbe Punktzahl)</b></p>
------------	------------------	--

504

<b>504</b>	Demonstration einer hygienischen Händedesinfektion (bei Fehler mind. 2 Punkte Abzug bis 0P)	<ul style="list-style-type: none"><li>- Schmuck entfernen, kein Nagellack und künstliche Fingernägel</li><li>- Desinfektionsmittel einem Wandspender durch Druck mit Ellenbogen entnehmen</li><li>- Gebrauchsanweisung des Herstellers beachten, z. B. trockene Hände 30 s mit Händedesinfektionsmittel einreiben, dabei Daumen, Zwischenfingerräume, Nagelbetten, Fingerkuppen, Handfläche und Handgelenk nicht vergessen</li><li>- lufttrocknen lassen</li></ul>
------------	---	--

106

<b>106</b>	i.v. – Blutentnahme (Flächendesinfektion bereits erfolgt) Bei Auswahl eines falschen Röhrchens 2P Abzug	<ul style="list-style-type: none"><li>- keimarme Handschuhe anziehen (sofort nach Desinfektion)</li><li>- Patient sitzt oder liegt</li><li>- Arm auf Polster lagern</li><li>- Stauschlauch anlegen</li><li>- fachgerechtes Stauen (Radialispuls tastbar)</li><li>- Vene palpieren</li><li>- desinfizieren, Einwirkdauer bis trocken</li><li>- beim Einstich Anschliff nach oben</li><li>- Stauung lösen, sobald Blut fließt</li><li>- richtiges Röhrchen verwenden, Röhrcheninhalt durch Schwenken mischen (Nativröhrchen immer vor Röhrchen mit Additiva abnehmen)</li><li>- Kanüle entfernen</li><li>- Patienten auffordern, mit keimarmem Tupfer einige Minuten Druck auszuüben</li><li>- Kanüle fachgerecht entsorgen (Kanülenbox)</li><li>- Pflaster aufkleben (Pflasterallergie?)</li></ul>
------------	--	---

502

<b>502</b>	Arbeitsplatzdesinfektion nach Kontamination mit Blut  (bei Fehler 0 P)	<ul style="list-style-type: none"><li>- chemikalienfeste Handschuhe anziehen</li><li>- Flüssigkeit mit desinfektionsmittelgetränktem Zellstoff aufsaugen,</li><li>- Wischdesinfektion mit geeignetem Flächendesinfektionsmittel u. Einmaltuch</li><li>- vollständige Benetzung</li><li>- Druck ausüben</li><li>- verwendetes Material entsorgen</li></ul>
------------	--	---

829

<b>829</b>	Blutversand mit Laborüberweisung Laborgemeinschaft (Muster 10A)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- kurativ/präventiv</li> <li>- Geschlecht</li> <li>- Diagnose</li> <li>- Barcode</li> <li>- Abnahmedatum</li> <li>- Abnahmezeit</li> <li>- Auftrag/Aufträge codieren</li> <li>- ggf. Kennziffer</li> <li>- ggf. Unfallfolgen</li> <li>- ggf. „Befund eilt“</li> <li>- Eintrag ins Laborbuch</li> <li>- Handschuhe anziehen</li> <li>- Material bruch- und auslaufsicher verpacken bzw. bereitstellen</li> </ul>
------------	---	--

804

<b>804</b>	Sediment – Mikroskopeinstellung (vorgefertigtes Präparat)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kondensator senken und Blende eng</li> <li>- Einstellung der Ebene mit Objektiv 10</li> <li>- Objektiv 40 für Beurteilung</li> </ul>
------------	---	---

805

<b>805</b>	Beurteilung und Dokumentation eines eingestellten Sediments	<ul style="list-style-type: none"> <li>- mäanderförmige Bewegung des Objektisches</li> <li>- Erkennen der Sedimentbestandteile</li> <li>- Beurteilung von 10-15 Blickfeldern (Prüfung 1 Blickfeld)</li> <li>- Benennung und Anzahl</li> <li>- Dokumentation</li> </ul>
------------	---	--

890

<b>890</b>	Aufräumen des Arbeitsplatzes	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ggf. Kanülen oder Lanzetten in Abwurfbehälter entsorgen</li> <li>- kontaminiertes Material nach LAGA – Richtlinien entsorgen</li> <li>- Zurückstellen verwendeter Gegenstände</li> <li>- Flächendesinfektion</li> </ul>
------------	------------------------------	--

V43c

<b>43c</b>	Formular – Rezept ohne Zusatz	<ul style="list-style-type: none"><li>- ankreuzen: gebührenfrei oder gebührenpflichtig</li><li>- Stückzahl</li><li>- Dosierungsanweisungen übernehmen</li><li>- entwerten</li><li>- Stempel und Unterschrift</li><li>- Status – ggf. Umgang mit Roter Liste</li></ul>
------------	-------------------------------	---

701

<b>701</b>	Aerosol – Verabreichung zur Inhalation (Erklärung für den Patienten)	<ul style="list-style-type: none"><li>- Aerosol</li><li>- Dose mit dem Mundstück nach unten halten, schütteln</li><li>- Patient muss tief ein- und vollständig ausatmen</li><li>- Mundstück mit den Lippen fest umschließen</li><li>- tief einatmen und dabei 1 Sprühstoß auslösen</li><li>- Luft möglichst lange anhalten</li><li>- langsam durch die Nase ausatmen, danach trinken, essen oder Zähne putzen</li></ul>
------------	---	---

K37

<b>37</b>	Verabschiedung Patient	<ul style="list-style-type: none"><li>- ist der Patient mit allem versorgt?</li><li>- hat er/sie alle Informationen? (z. B. neuer Termin)</li><li>- Genesungswünsche</li><li>- Gruß</li></ul>
-----------	------------------------	---

751

<b>751</b>	Dokumentation	<ul style="list-style-type: none"><li>- Datum</li><li>- Diagnosen</li><li>- Untersuchungen mit Ergebnis</li><li>- therapeutische Maßnahmen</li><li>- ausgestellte Formulare</li><li>- Sonstiges</li></ul> Punktzahl fallabhängig
------------	---------------	--

750

<b>750</b>	Abrechnung	Falsche Ziffern ergeben keinen Punkt, zusätzliche Ziffern je ein P Abzug bis minimal 0P pro Tag
------------	------------	---

144

<b>144</b>	Tonsillarabstrich vorbereiten	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Handschuhe</li> <li>- Mundspatel</li> <li>- steriler Watteträger ggf. mit Versandbehälter und Kulturmedium</li> <li>- Lichtquelle</li> </ul>
------------	-------------------------------	---

V40

<b>40</b>	telefonische Warenbestellung	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Telefonnummer, Bestellnummer</li> <li>- Stückzahl, Ansprechpartner</li> <li>- Lieferbedingungen (Kosten), Preis bestätigen lassen</li> <li>- Dokumentation</li> <li>- Rabatt, Liefertermin</li> </ul>
-----------	------------------------------	--

V05

<b>05</b>	Versendung von Post aus der Praxis	<p>4 Versendungsformen zuordnen anhand von vorgegebenen Sendungen mit Postgebührenheft mit Begründung  (z. B. Einschreiben, Rückschein, Eigenhändig, Express, Paket, Päckchen, unter Berücksichtigung von Kosten- und Sicherheitsaspekten, aber ohne genaue Gebührenberechnung, da diese häufigen Änderungen unterliegen!  z. B.: Arzt verschickt seine Seminarunterlagen per Post (DIN A 4, 300 g). Er möchte einen Nachweis, dass die Unterlagen bei der Kongressleitung angekommen sind.  (= Großbrief, Einschreiben, Rückschein)</p>
-----------	------------------------------------	--