

Dr. med. Agnes Ebner (LANR: 121234504)  
Dr. med. Theo Schmid (LANR: 991234502)  
Fachärzte für Allgemeinmedizin  
Mühlbauerstr. 16  
81677 München  
Tel.: 089/456789-0  
Fax.: 089/456789-3  
email: [ebnerschmid@info.de](mailto:ebnerschmid@info.de)  
BSNR: 639912300

Sprechzeiten: Mo-Sa: 08:00-12:00 Uhr  
Mo-Mi u. Fr: 14:00-18:00 Uhr  
Do: 14:00-20:00 Uhr

Bankverbindung:

Deutsche Apotheker- und Ärztebank IBAN: DE17700906060009119229 BIC: DAAEDED1006

Die Ärzte haben alle erforderlichen Genehmigungen und Zusatzbezeichnungen.

**Patientin:**

Frau Annemarie Locher geb. 29.04.....(32 Jahre alt)  
Finkenstraße 3, 80339 München, Tel. 089/342156

AOK, Mitglied, Versicherungsnummer 1234567890

Die Patientin ist **gebührenpflichtig**, in keinem Hausarztmodell und in keinem DMP

Entfernung zur Praxis 2,4 km

Sie sind für die komplette Abwicklung des Falls zuständig, soweit nicht anders angegeben. Davon ausgenommen sind dem Arzt vorbehalten, nicht delegierbare Leistungen.

**Handlungssituation:**

Frau Locher, die neu in der Praxis ist, ruft an und wünscht heute einen Termin für eine Untersuchung, weil ihr seit einiger Zeit ständig übel ist. Außerdem habe sie ziehende Schmerzen im Unterbauch. Sie kann aus beruflichen Gründen nur vormittags kommen.

Die Patientin erscheint rechtzeitig zum vereinbarten Termin. In Ihrer Praxis ist es üblich, bei neuen Patienten Blutdruck, Puls, Körpergröße und -gewicht zu erfassen.

Frau Dr. Ebner erhebt einen Ganzkörperstatus. Die Patientin berichtet, dass ihr Zyklus sehr unregelmäßig ist. Sie kann deshalb eine Schwangerschaft nicht ausschließen. Sie erklären der Patientin die Urin-gewinnung und führen anschließend einen Schwangerschaftstest durch. Zum Ausschluss einer Appendizitis ordnet Frau Dr. Ebner eine Leukozytenzählung an. Ihre Kollegin bereitet die Zählkammer vor. Sie übernehmen die weiteren Arbeiten.

Der Schwangerschaftstest fällt positiv aus, Frau Dr. Ebner führt daraufhin eine Ultraschalluntersuchung des Abdomens durch. Sie kann mit der Untersuchung die Schwangerschaft bestätigen. Frau Locher freut sich über die Nachricht. Sie soll zur weiteren Betreuung zu einem Facharzt überwiesen werden.

Danach beauftragt Sie die Erstkraft, eine neurologische Untersuchung für einen Diabetiker vorzubereiten.

Kurz vor der Mittagspause bringt der Postzusteller die aktuelle Tagespost und ein Paket mit sterilen Handschuhen und Verbandmaterial. Sie haben den Auftrag, die Ware einzusortieren. Ihnen fällt auf, dass das Lager zurzeit nicht sehr übersichtlich ist. Zur künftigen Verbesserung der Situation erstellen Sie eine kurze Checkliste Lagerpflege. Die Rechnung für die gelieferte Ware ist beigefügt und soll sofort von Ihnen überwiesen werden.

Stand: März 2020

(Bausteine: K25-K01-V41b-V44-102-143-170-801-811-823-890-504-150-V43g-K38-751-750-142-V34-V03-V13)