

Dr. med. Agnes Ebner (LANR: 121234504)  
Dr. med. Theo Schmid (LANR: 991234502)  
Fachärzte für Allgemeinmedizin  
Mühlbauerstr. 16  
81677 München  
Tel.: 089/456789-0  
Fax.: 089/456789-3  
email: [ebnerschmid@info.de](mailto:ebnerschmid@info.de)  
BSNR: 639912300

Sprechzeiten: Mo-Sa: 08:00-12:00 Uhr  
Mo-Mi u. Fr: 14:00-18:00 Uhr  
Do: 14:00-20:00 Uhr

**Bankverbindung:**

Deutsche Apotheker- und Ärztebank IBAN: DE17700906060009119229 BIC: DAAEDED1006

Die Ärzte haben alle erforderlichen Genehmigungen und Zusatzbezeichnungen.

**Patientin:**

Cornelia Gruber, geb. am 20.01. ... (20 Jahre),  
Kaiserplatz 13, 80803 München, Tel.: 089 9876543,  
versichert bei DAK, Mitglied, Versicherungsnummer 123456789

Frau Gruber ist seit mehreren Jahren als Asthmatikerin in der Praxis in Behandlung

Die Patientin ist gebührenpflichtig, in keinem Hausarztmodell und in keinem DMP

Sie sind für die komplette Abwicklung des Falls zuständig, soweit nicht anders angegeben. Davon ausgenommen sind dem Arzt vorbehalten, nicht delegierbare Leistungen.

**Handlungssituation:**

Frau Gruber ist heute zur Kontrolle nach einer Antibiotikatherapie wegen einer rezidivierenden Zystitis das zweite Mal in diesem Quartal um 10:00 Uhr einbestellt; sie erscheint pünktlich zu ihrem Termin.

Fünf Minuten nach Eintreffen von Frau Gruber erscheint ein anderer Patient mit schmerzgebeugter Haltung ohne Termin und berichtet über plötzlich aufgetretene intensive Schmerzen im Lendenbereich. Ihre Kollegin empfängt den Schmerzpatienten und begleitet ihn ins Sprechzimmer. Frau Gruber spricht Sie daraufhin verärgert an, warum der andere Patient ihr vorgezogen wird, da sie doch pünktlich zu ihrem Termin gekommen ist.

Sie sollen bei Frau Gruber den Blutdruck messen und Blut abnehmen: CRP und **kleines Blutbild** werden in der Laborgemeinschaft bestimmt. Nach der Blutentnahme fällt Ihnen die Kanüle aus der Hand und kontaminiert den Labortisch mit Blut.

Eine Kollegin hat den mitgebrachten Urin mittels Mehrfachteststreifen untersucht und ein Sedimentpräparat angefertigt. Für die Weiterbearbeitung sind Sie zuständig.

Ihr Chef beauftragt Sie, für Frau Gruber ein Rezept für Budesonid 0,2 mg Dosieraerosol **N2** (morgens und abends je ein Hub) vorzubereiten. Sie sollen der Patientin die Aerosolverwendung erklären.

Außerdem bittet Sie Herr Dr. Schmid, für einen folgenden Patienten einen Rachenabstrich vorzubereiten, den der Arzt abnehmen und die Kollegin versenden wird. Die Kollegin bittet Sie, für das Labor drei Zählkammern Typ Neubauer (Typ improved) telefonisch zu bestellen.

Am Ende der Sprechstunde sollen Sie eine letzte Mahnung an Frau Müller verschicken, die ihr persönlich zugestellt werden soll.