

# Abschlussprüfung für Medizinische Fachangestellte Sommer 2017

Klasse

Familienname	Vorname	Geburtsdatum

Prüfungsbereich: **Betriebsorganisation und -verwaltung**

Prüfungszeit: **90 Minuten**

erreichte Punktzahl: \_\_\_\_\_

**Hilfsmittel:** In diesem Prüfungsfach ist ein nicht programmierbarer Taschenrechner als Hilfsmittel zugelassen.

### Beachten Sie bitte folgende Punkte:

1. Bevor Sie mit der Bearbeitung beginnen, prüfen Sie bitte, ob der Aufgabensatz vollständig ist. Wenden Sie sich bei Fragen bitte sofort an die Aufsicht! Reklamationen nach Schluss der Prüfung können nicht anerkannt werden.
2. Schreiben Sie deutlich, da Ihnen bei Unleserlichkeit Punkte verlorengehen!
3. Füllen Sie als erstes sorgfältig die Kopfleiste dieses Beleges aus und tragen Sie Ihren Familien- und Vornamen, Ihr Geburtsdatum sowie Ihre Klasse in die Kopfleiste ein!
4. Die Aufgaben können in beliebiger Reihenfolge gelöst werden.
5. Bei den Multiple-Choice-Aufgaben erkennen Sie die Anzahl der richtigen Lösungen an der Zahl der vorgedruckten Lösungskästchen am rechten Rand. Tragen Sie in diese Kästchen die Lösungsziffer (das ist die Kennziffer der vorgegebenen Antworten) ein.
6. Wenn Sie ein Kästchen falsch ausgefüllt haben, dann streichen Sie das falsche Ergebnis deutlich durch und schreiben die richtige Lösungsziffer unter das Lösungskästchen.
7. Bei Rechenaufgaben ist stets auch der Rechenweg anzugeben.

**Zur Bearbeitung der Aufgaben blättern Sie bitte um!**

Dr. med. Agnes Ebner (LANR: 121234504)  
Dr. med. Theo Schmid (LANR: 991234502)  
Fachärzte für Allgemeinmedizin  
Mühlbaurstr. 16  
81677 München  
Tel.: 089/456789-0  
Fax.: 089/456789-3  
email: [ebnerschmid@info.de](mailto:ebnerschmid@info.de)  
BSNR: 639912300

Sprechzeiten:  
Mo-Sa: 08:00-12:00 Uhr  
Mo-Mi u. Fr: 14:00-18:00 Uhr  
Do: 14:00-20:00 Uhr

**Bankverbindungen:**

Raiffeisenbank München-Süd IBAN: DE67701603000011998734 BIC:GENODEF1M02  
Deutsche Apotheker- und Ärztebank IBAN: DE17700906060009119229 BIC:DAAEDED1006

Personal:  
Praxismanagerin: Elfriede Graetz  
MFA Vollzeit: Sabine Heinlein  
MFA Teilzeit: Senta Böhm  
Azubi 1. Ausb.jahr: Sara Einsle, 16 Jahre  
Azubi 3. Ausb.jahr: Sie

Sie sind in der oben genannten Arztpraxis als Auszubildende/r im 3. Ausbildungsjahr beschäftigt.  
Den Ärzten liegen alle erforderlichen Genehmigungen vor.

**Aufgabe 1:**

**Jennifer Müller, 17 Jahre alt, soll ab 1. September 2017 die Ausbildung zur MFA in der Praxis Dr. Ebner und Dr. Schmid beginnen.  
Am Probearbeitstag stellt Jennifer Ihnen folgende Fragen:**

- a) Woher bekommt Frau Dr. Ebner den Ausbildungsvertrag? (1 Punkt)
- 
- b) Welches Datum wird als Vertragsende im Ausbildungsvertrag eingetragen? (1 Punkt)
- 
- c) Wann kann Jennifer die Prüfung regulär ablegen? (1 Punkt)
- 
- d) Welche zuständige Stelle überwacht die Einhaltung der Vorschriften des Jugendarbeitsschutzgesetzes? (1 Punkt)
-

e) Frau Dr. Ebner erklärt Jennifer, dass die Ausbildung zur MFA im „dualen System“ erfolgt. Was versteht man darunter? (1 Punkt)

- 1 Die Ausbildung erfolgt in zwei verschiedenen Ausbildungsbetrieben.
- 2 Die Ausbildung dauert mindestens zwei Jahre.
- 3 Beruflicher Aufstieg über den zweiten Bildungsweg.
- 4 Die Ausbildung erfolgt in der Berufsschule und im Ausbildungsbetrieb.
- 5 Die Ausbildung erfolgt im Betrieb, schließt aber auch außerbetriebliche Ausbildungsmaßnahmen mit ein.



f) Jennifer wird neben ihrem Ausbildungsvertrag auch den betrieblichen Ausbildungsplan erhalten. Was ist ein Ausbildungsplan? (1 Punkt)

- 1 Er bestimmt die Bezeichnung des Ausbildungsberufs und die Ausbildungsdauer.
- 2 Er zeigt die Aufteilung der Ausbildungspraxis in einem Grundriss mit den Funktionsbereichen.
- 3 Er legt die individuelle zeitliche Gliederung der Ausbildung für die einzelne Auszubildende in der Praxis fest.
- 4 Er definiert die Fertigkeiten und Kenntnisse, die durch die Berufsausbildung erworben werden sollen.
- 5 Er regelt in der Bundesrepublik Deutschland für alle Ausbildungsberufe mit geschützter Bezeichnung den rechtlichen Rahmen.



g) Im Ausbildungsvertrag von Jennifer wird folgende Probezeit vereinbart:

*„Das Berufsausbildungsverhältnis beginnt am 01.09.2017. Die Probezeit endet am 31.01.2018.“*

1. In welchem Gesetz ist die Vorschrift zur Dauer der Probezeit eines Berufsausbildungsverhältnisses zu finden? (1 Punkt)

---

2. Begründen Sie, ob sich der Vertragsinhalt mit dem Gesetz deckt. (2 Punkte)

---

---

3. Erklären Sie, weshalb in Berufsausbildungsverträgen eine Probezeit vereinbart wird! (2 Punkte)

Sinn der Probezeit für Jennifer:

---

---

Sinn der Probezeit für ihren Ausbildungsbetrieb:

---

---



**Aufgabe 2:**

**Frau Lisa Huber (17 Jahre) erscheint heute bei Ihnen in der Praxis, um sich die Pille (Kontrazeptivum) verschreiben zu lassen. Ihre Mutter weiß von dem Vorhaben, ist aber strikt dagegen.**

a) Welche der folgenden Aussagen ist richtig? (1 Punkt)

- 1 Frau Dr. Ebner darf Lisa die Pille verschreiben, wenn sie sie zuvor ausreichend über die Risiken aufklärt und Lisa entsprechende Einsicht über die Risiken zeigt.
- 2 Frau Dr. Ebner darf Lisa die Pille verschreiben, der Vertrag ist jedoch schwebend unwirksam, da Lisa noch nicht volljährig ist.
- 3 Frau Dr. Ebner darf Lisa die Pille nicht ohne vorherige Zustimmung der Eltern verschreiben, da Lisa beschränkt geschäftsfähig ist.
- 4 Frau Dr. Ebner darf Lisa auch mit Zustimmung der Eltern die Pille nicht verschreiben.
- 5 Frau Dr. Ebner darf Lisa die Pille auch ohne die Zustimmung der Eltern verschreiben, muss Lisas Eltern jedoch darüber informieren.



b) In der Zwischenzeit ruft der Auszubildende von Lisa an und fragt, ob sich Lisa bei Ihnen in der Praxis befindet. Dürfen Sie Auskunft darüber geben?

Begründen Sie Ihre Entscheidung. (2 Punkte)

---

---

c) Nennen Sie – unabhängig von der Situation – **zwei** mögliche Fälle, in denen die Schweigepflicht bei volljährigen Patienten aufgehoben ist. (2 Punkte)

---

---

d) Da Lisa schon mal da ist, lässt sie sich auch gleich vom Arzt untersuchen, da ihr in letzter Zeit häufiger schwindelig wird.

Nennen Sie **zwei** Pflichten, die dem Arzt aus dem entstandenen Behandlungsvertrag neben der Schweigepflicht entstehen. Nennen Sie ebenso **zwei** Pflichten, die Lisa daraus entstehen.

(4 Punkte)

Arzt:

---

Patient (Lisa):

---

e) Nennen Sie **zwei** Möglichkeiten, die zu einem Ende eines Behandlungsvertrages führen.

(2 Punkte)

---

---

- f) Frau Heinlein arbeitete vergangene Woche folgende Stunden:  
Montag:  $6 \frac{3}{4}$  Stunden,  
Dienstag:  $6 \frac{1}{3}$  Stunden,  
Mittwoch: 7 Stunden,  
Donnerstag: 8,25 Stunden und  
Freitag: 8 Stunden 40 Minuten.

Geben Sie die durchschnittliche tägliche Arbeitszeit in Stunden und Minuten an.

(4 Punkte)

A large grid for calculation, consisting of 20 columns and 20 rows. A diagonal watermark reading "Musterprüfung" is overlaid on the grid.

**Aufgabe 3:**

Die Praxis Dr. Ebner und Dr. Schmid benötigt dringend einen neuen Sterilisator. Es liegen 2 Angebote über 2 technisch gleich gute Geräte vor.

**MediTech GmbH:**

Listenpreis des Gerätes beträgt 22.400,00 €,

8% Rabatt, bei Zahlung innerhalb von 14 Tagen 2% Skonto

Für die Lieferung berechnet die Firma MediTech eine Pauschale von 150,00 €.

Die Lieferung erfolgt unter Eigentumsvorbehalt. Kundendienst auf Wunsch und gegen Rechnung.

**Labor-Med AG** Bezugspreis: 25.036,00 €.

- a) Ermitteln Sie den Bezugspreis der Firma MediTech unter Berücksichtigung aller Konditionen. Verwenden Sie das Kalkulationsschema. (5 Punkte)

Kalkulationsschema	MediTech GmbH

- b) Frau Dr. Ebner entscheidet sich für das günstigere Angebot. Nennen Sie **vier** weitere Kriterien, die eine Entscheidung beeinflussen können. (2 Punkte)

---

---

- c) Die Praxis sendete an MediTech GmbH eine bestimmte **Anfrage**. Welche Aussage ist in diesem Zusammenhang richtig? (1 Punkt)

- 1 Die Anfrage ist eine rechtlich verbindliche Willenserklärung.
- 2 Die MediTech GmbH muss antworten, da sie sich sonst schadenersatzpflichtig macht.
- 3 Eine Anfrage ist immer unverbindlich.
- 4 Ist die Ware lieferbar, gilt die Anfrage als Bestellung.
- 5 Der Kaufvertrag ist geschlossen, wenn der Anfrage ein verbindliches Angebot folgt.

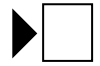
---

d) Herr Dr. Schmid erhält ein schriftliches **Angebot** über einen Kühlschrank.  
Im Angebot steht: "Die Preise sind freibleibend".

Welche Bedeutung hat diese Klausel?

(1 Punkt)

- 1 Im Angebot werden überhaupt keine Angaben zu Preisen gemacht.
- 2 Der Anbieter ist an die im Angebot gemachten Preise nicht gebunden.
- 3 Der Anbieter ist nur an das Angebot gebunden, wenn es sofort angenommen wird.
- 4 Der Anbieter ist nicht an das Angebot gebunden, weil ein Angebot immer unverbindlich ist.
- 5 Diese Aussage hat für den Anbietenden überhaupt keine Bedeutung.



e) Nennen und erläutern Sie zwei verschiedene Rabattarten!

(2 Punkte)

---

---

f) Innerhalb welcher Frist kann der Käufer bei Abzahlungsgeschäften (Ratenkauf) schriftlich widerrufen?

(1 Punkt)

---

---

g) Welche Aussage trifft auf den Kaufvertrag zu?

(1 Punkt)

- 1 Der Kaufvertrag kommt durch eine einseitige empfangsbedürftige Willenserklärung zustande.
- 2 Der Kaufvertrag ist ein zweiseitig verpflichtendes Rechtsgeschäft.
- 3 Die zwei Willenserklärungen dieses Rechtsgeschäfts heißen Antrag und Angebot.
- 4 Ein Kaufvertrag kommt immer durch Anfrage und Bestellung zustande.
- 5 Jeder Kaufvertrag bedarf der Schriftform.







c) Sie wollen sicher sein, dass die Mahnung Herrn Bremer persönlich zugestellt wird und möchten auch einen schriftlichen Nachweis darüber.

Welche Versendungsform wählen Sie? Wie teuer ist das entsprechende Porto? (2 Punkte)

Preise für Briefdienste:	Standardbrief	bis 20 g	0,70 €
	Kompaktbrief	bis 50 g	0,85 €
	Großbrief	bis 500 g	1,45 €
	Maxibrief	bis 1000 g	2,60 €
Zusatzleistungen:	Einschreiben		2,50 €
	Rückschein		2,15 €
	Eigenhändig		2,15 €
	Einschreiben Einwurf		2,15 €

Versendungsform: \_\_\_\_\_

Porto: \_\_\_\_\_

d) Wann würde die Rechnung von Herrn Bremer verjähren (**konkretes Datum**)? (1 Punkt)

e) Ihre Patientenkartei wird nach Alphabet geordnet. Bitte bringen Sie folgende Patientennamen in die richtige Reihenfolge. (1 Punkt)

- 1 Hürth-Gimpl, Katharina
- 2 Hürth, Xaver
- 3 Hülbrig, Zeta
- 4 Huerth, Elli
- 5 Hüfel, Bertram
- 6 Hürtlig, Eva

f) Nennen Sie **zwei** weitere Ordnungssysteme, nach denen Schriftgut abgelegt werden kann. (2 Punkte)

- g) In der später stattfindenden Teamsitzung beklagt sich Sara Einsle, die Auszubildende im 1. Jahr, dass sie unsicher ist, wie bestimmte Dinge zu erledigen sind, da sie von allen Kollegen unterschiedliche Anweisungen bekommt. Durch welche Maßnahmen des QM könnte hier Abhilfe geschaffen werden? Nennen Sie **zwei** Maßnahmen. (2 Punkte)

---

---

**Aufgabe 5:**

**Ihre Klassenkameradin Steffi Groß wird in Kürze ihre Ausbildung beenden. Da sie nach dem Ausbildungsende die Fachrichtung wechseln möchte, bewirbt sie sich bei anderen Arztpraxen.**

- a) Wann endet ihr bestehender Ausbildungsvertrag, wenn sie die Abschlussprüfung erfolgreich abschließt? (1 Punkt)

---

- b) Warum muss sie ihren Bewerbungsunterlagen nicht zwingend ein Lichtbild beilegen? (2 Punkte)

---

---

- c) Ihr liegt nun ein Stellenangebot vor, in dem ein Bruttogehalt in Höhe von 1.800,00 € und ein Zuschuss von € 76,00 zur betrieblichen Altersvorsorge vorgeschlagen werden. Sie ist sich nicht sicher, ob dies den tariflichen Regelungen entspricht.

In welchen aktuellen Tarifverträgen kann Sie prüfen, ob die Beträge korrekt sind?

(2 Punkte)

---

---

---

Berechnen Sie das zu erwartende ausgezahlte Nettogehalt von Steffi (21 Jahre, bekenntnislos, ohne Kinder), wenn die Lohnsteuer € 184,81 beträgt (mit dem entsprechenden Schema zur Gehaltsabrechnung). (9 Punkte)

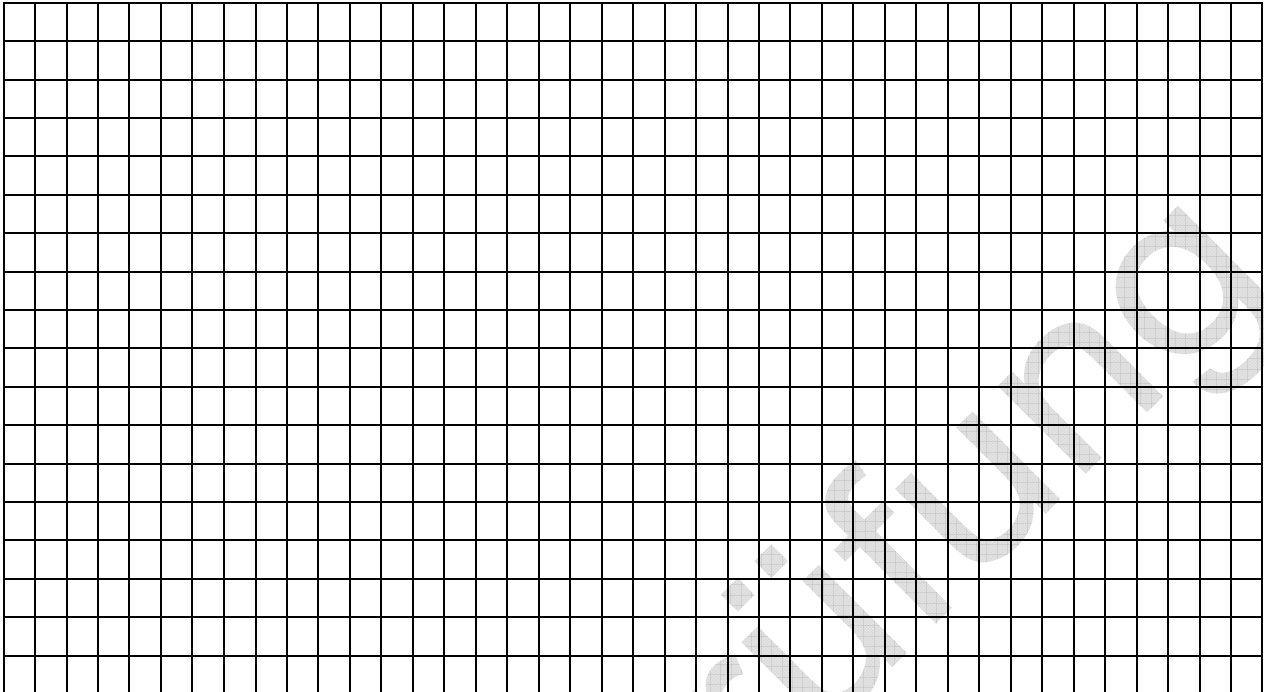
Beitragssätze:	* Arbeitsförderung:	3,0%
	* Rentenversicherung:	18,7%
	* Krankenversicherung:	14,6% (plus Zuzahlung für AN 1,1%)
	* Pflegeversicherung:	2,55%

<b>Bruttogehalt</b>	<b>1.800,00 €</b>
<b>- LSt</b>	<b>184,81</b>
<b>- RV</b>	<b>168,30</b>
<b>- AV</b>	<b>27,00</b>
<b>= Auszahlung</b>	

Sie sollen für eine Patientin 200g einer 4%igen Cortisonsalbe aus einer Basiscreme und Hydrocortison mischen.

d) Errechnen Sie das Mischungsverhältnis.

(2 Punkte)



e) Wie viel Gramm Hydrocortison benötigen Sie?

(2 Punkte)

